

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Communauté de Communes Océan Marais de Monts
46 place de la paix, 85160 Saint-Jean-de-Monts
Service Patrimoine
SIRET : 24850025800046
APE : 84.11Z

Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre d'une part, la Communauté de Communes Océan Marais de Monts et d'autre part tout particulier souhaitant effectuer un achat via la boutique en ligne de l'Ecomusée du Daviaud ci-après dénommées « l'acheteur ». Toute commande de produits boutique passée sur le site internet www.boutique.ledaviaud.fr (désigné ci-après le « Site ») sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente, que nous vous recommandons de lire attentivement.

IMPORTANT

Toute commande passée sur le Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve de l'acheteur des présentes conditions générales.

Article 1 - Objet de la convention

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le Site à l'acheteur, de la passation de commande au service client, en passant par le paiement et la livraison à partir du site internet www.boutique.ledaviaud.fr.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande. A cet égard, elles lui sont opposables conformément aux termes de l'article 1119 du code civil.

Article 2 - Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du code de la consommation.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du bien;
- le prix du bien;
- tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à livrer le bien, quel que soit son prix.

Article 3 - Commande de produits

Afin de permettre à l'acheteur de connaître les produits qu'il souhaite acheter avant de les commander, le Site présente les caractéristiques des produits proposés à la vente. Il décrit les spécifications, illustrations et indications, de dimensions ou de capacité des produits. Le choix et l'achat d'un produit est placé sous l'unique responsabilité de l'acheteur.

L'acheteur est invité à se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités, notamment quant aux caractéristiques recherchées. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. L'acheteur a la possibilité de modifier son panier avant la validation finale, cette dernière étape formalisant le contrat de vente entre la Communauté de Communes et l'acheteur.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

La vente sera considérée comme définitive :

- après l'envoi à l'acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur par courrier électronique ;
- et après encaissement par le vendeur de l'intégralité du prix.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème. L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur doit adresser un mail à : ledaviaud@omdm.fr. Il pourra également demander à être rappelé par le service client de la boutique.

La Communauté de Communes OMDM s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, les équipes du Site s'engagent à en informer l'acheteur.

Article 4 - Indisponibilité d'un article

Il peut arriver que le stock théorique ne corresponde pas au stock réel. Dans ce cas vous serez averti par e-mail et aurez la possibilité d'attendre le réassortiment de l'article ou être remboursé de votre achat.

Article 5 - Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Article 6 - Prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur, en accord avec l'arrêté boutique, indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros sur le Site et s'entendent T.T.C. (toutes taxes comprises, y compris la T.V.A au taux applicable au jour de la commande). Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Le prix indiqué lors de la passation de la commande et de la confirmation est le prix définitif. Les offres de produit sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Lors de leur commande, les acheteurs sont invités à s'assurer que le prix des produits auquel ils se réfèrent correspond bien au prix figurant sur la page à jour du Site et non sur une page périmée à laquelle ils auraient accédé par une recherche internet en mode dit « cache ».

Le prix des produits achetés est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par l'acheteur, le Site ne sera pas tenue de procéder à la livraison des produits commandés par l'acheteur si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité. La propriété des produits n'est transférée à l'acheteur qu'après parfait paiement du prix par ce dernier. Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé à la livraison et réception des produits par l'acheteur.

Les frais de livraison sont indiqués sur le Site et sont exprimés toutes charges comprises. Ces frais sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des produits. L'acheteur sera informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à sa commande, et le paiement sera demandé à l'acheteur pour le montant total de l'achat.

Article 7 - Modalités de paiement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement immédiat de l'acheteur. Le règlement de la commande se fait par carte bancaire via le module de paiement sécurisé Payzen.

Le Site se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Le Site se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Site.

L'Acheteur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa Commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation de la boutique en ligne boutique.ledaviaud.fr.

Article 8 - Disponibilité des produits, remboursement , résolution

Sauf en cas de force majeure ou hors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date de validité de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour les livraisons en France Métropole, le délai de préparation et d'expédition de la commande est de 7 jours ouvrés, à compter du jour suivant la vente définitive.

Les délais de livraison varient en fonction du transporteur choisi par l'acheteur lors de sa commande. Le Site ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des retards de livraison incombant au Transporteur.

Dans le cas d'une commande comprenant un produit en précommande/non disponible en stock, la commande sera envoyée en une fois, dès que l'ensemble des produits commandés seront disponibles.

En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, l'acheteur devra, avant de résoudre le contrat, enjoindre au Site d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable.

A défaut d'exécution à l'expiration de ce nouveau délai, l'acheteur pourra librement résoudre le contrat. L'acheteur devra accomplir ces formalités successives par lettre recommandée avec accusé de réception ou par un écrit sur un autre support durable. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par le vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, sauf si le professionnel s'est exécuté entre-temps. L'acheteur pourra cependant résoudre immédiatement le contrat, si les dates ou délais vu ci-dessus constituent pour lui une condition essentielle du contrat. Dans ce cas, lorsque le contrat est résolu, le vendeur est tenu de rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Conformément à l'article L. 242-4 du code de la consommation, lorsque le professionnel n'a pas remboursé les sommes versées par le consommateur, les sommes dues sont de plein droit majorées :

- du taux d'intérêt légal si le remboursement intervient au plus tard 10 jours après l'expiration du délai de 14 jours énoncé ci-dessus,
- de 5 % si le retard est compris entre 10 et 20 jours,
- de 10 % si le retard est compris entre 20 et 30 jours,
- de 20 % si le retard est compris entre 30 et 60 jours,
- de 50 % entre 60 et 90 jours,
- et de cinq points supplémentaires par nouveau mois de retard jusqu'à concurrence du prix du produit, puis du taux d'intérêt légal.

Étant entendu que soit le professionnel propose de récupérer lui-même ses biens, soit il peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler partiellement sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées pour le produit indisponible dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Article 9 - La livraison

Les produits acquis par l'acheteur seront livrés dans un délai maximum de trente jours suivant le jour de la commande à l'adresse indiquée par l'utilisateur lors de sa commande sur le site www.boutique.ledaviaud.fr. En cas de dépassement de ce délai, non justifié par un cas de force majeure, l'acheteur pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues à l'article L.216-2 du Code de la consommation et obtenir le remboursement des sommes versées à l'occasion de la vente.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois. L'utilisateur est tenu de vérifier l'état des produits livrés.

La Communauté de Communes remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par l'acheteur.

Article 10 - Erreur de livraison

L'Acheteur doit vérifier l'état du colis, et si possible l'ouvrir en présence du transporteur. Il peut faire toutes réserves et réclamations, voire de refuser le colis lors de la livraison, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur :

- via le formulaire de contact sur le site : www.ledaviaud.fr
- adresse de courrier électronique : ledaviaud@omdm.fr

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le Site de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au Site dans son ensemble et dans son emballage d'origine, **en Colissimo Recommandé**, à l'adresse suivante :

Le Daviaud
817 route du Daviaud
85550 La Barre de Monts

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le produit non conforme sera automatiquement remboursé si celui-ci n'était pas disponible, dans le délai de 30 jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Article 12 - Droit de rétractation / Retour / Echange

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les produits doivent cependant être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 15 jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet : www.boutique.ledaviaud.fr et que vous trouverez en annexe.

Dans ce cas, un accusé de réception sera immédiatement communiqué à l'acheteur. Tout autre mode déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues ci-dessus.

Article 13 - Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients ou l'indisponibilité des moyens humains en raison d'une crise sanitaire.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 14 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels et sonores du Site, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Les Produits, les photographies des produits, ainsi que les photographies, œuvres graphiques, logos reproduits sur les produits eux-mêmes, et les marques y figurant présentés sur le site sont protégés par le droit d'auteur ou par tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle.

Ces droits sont la propriété exclusive du Site ou de leurs partenaires, pour le monde entier. La reproduction des éléments protégés susvisés, même partielle, est strictement interdite.

Les produits proposés à la Vente sur le Site reproduisent des œuvres graphiques et plastiques protégées par le droit d'auteur, et les marques par le droit des marques et/ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle.

Il appartient à l'Acheteur de respecter la législation et réglementation relatives à la propriété intellectuelle et industrielle dans le cadre de l'utilisation qu'il effectuera de ces produits. Le Site ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable des utilisations illicites et/ou contrefaisantes effectuées par l'Acheteur.

L'acceptation des présentes CGV vaut reconnaissance par l'Acheteur des droits de propriété intellectuelle de la Communauté de Communes OMDM et de ses partenaires et engagement à les respecter.

Article 15 - Informatiques et libertés

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

L'Acheteur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

L'Acheteur est réputé avoir pris connaissance et accepter le règlement sur le traitement des données personnelles en cliquant sur l'icône d'acceptation de ces données.

La protection des données personnelles est indiquée sur le Site : www.boutique.ledaviaud.fr : [Mentions légales - Le Daviaud](#).

Article 16 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 17 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 19 – Titre

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 20 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 21 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Formulaire de rétractation

A l'attention de la Communauté de Communes Océan Marais de Monts (à renvoyer complété par e-mail à : ledaviaud@omdm.fr).

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens(s) ci-dessous :

Article(s)	Quantité

Commandé le :

Reçu le :

Nom de l'acheteur :

Numéro de commande

Adresse de l'acheteur :

Date :